

خط‌مشی دسترسی به خدمات کتابخانه‌های بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل

دست‌رسی به خدمات کتابخانه

دست‌رسی کاربران به خدمات کتابخانه و اطلاع‌رسانی پزشکی، براساس اطلاعات مبتنی بر شواهد و دانش، دارای خط‌مشی مشخص و شفاف است.

کتابخانه‌های بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل، دسترسی به منابع کتابخانه را برای کاربران خود به دو صورت امانت داخل و خارج از کتابخانه فراهم می‌سازد. منابع چاپی شامل موارد زیر است:

- کتب چاپی؛
- کتب مرجع؛
- کتب درسی؛
- خبرنامه‌ها؛
- دستنامه؛
- راهنماها؛
- بروشورها؛
- گزارش‌ها؛
- قوانین و مقررات؛
- دستورالعمل‌ها.

دسترسی به منابع الکترونیکی

کتابخانه‌های بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل، دسترسی به منابع الکترونیکی مورد نیاز کاربران را فراهم می‌نماید. امکان دسترسی به منابع اطلاعاتی الکترونیکی برای کاربران از طریق شبکه‌ی اینترنت / اینترنت در هر زمان و مکان وجود دارد که شامل موارد زیر است:

- کتب الکترونیکی؛
- مجلات الکترونیکی؛
- پایگاه‌های اطلاعاتی علمی برخط؛
- بسته‌های آموزشی چندرسانه‌ای؛
- پادکست‌های آموزشی؛
- سامانه‌های تحت وب؛
- ابزارهای مرجع الکترونیکی؛
- ابزارهای کتاب‌شناختی الکترونیکی؛
- آیین‌نامه و دستورالعمل‌های الکترونیکی؛
- پروشور، راهنما، و دست‌نامه‌های الکترونیکی؛
- وب‌سایت بیمارستان و سازمان مادر.

دسترسی به منابع الکترونیکی کتابخانه، خارج از بیمارستان از طریق وی پی ان، طبق مقررات سازمان مادر امکان‌پذیر است.

خدمات آموزشی

خدمات آموزشی کتابخانه‌ی بیمارستان برای سه گروه هدف، شامل بیماران و خانواده‌ی آنها، کاربران و کتابداران و کارکنان کتابخانه ارائه می‌شود. آموزش به گروه‌های هدف به دو صورت ح‌ضوری و غیرح‌ضوری (آموزش مجازی) انجام می‌گردد. آموزش‌های ح‌ضوری به صورت فردی و گروهی انجام می‌شود. بخش مهمی از آموزش به کاربران در محل بخش‌های مختلف بیمارستان انجام می‌شود.

آموزش به بیماران و خانواده‌ی آنها

کتابخانه‌ی بیمارستان از طریق مشاوره با گروه تصمیم‌گیری پزشکی در راستای افزایش دانش بیماران و خانواده‌ی آنها نسبت به آموزش اقدام می‌کند. اقدامات آموزشی برای بیماران شامل موارد زیر است:

- آشنایی با خدمات کتابخانه و اطلاع‌رسانی پزشکی؛
- آموزش نحوه‌ی استفاده و جستجو در منابع الکترونیکی مرتبط؛
- تهیه و گردآوری منابع آموزشی، بروشور و راهنمای آموزش به بیماران.

آموزش کاربران

کتابخانه‌ی بیمارستان در راستای افزایش دانش کاربران خود شامل پزشکان، پرستاران، پیراپزشکان، دستیاران، دانشجویان، کارکنان آموزشی، پژوهشی و سایر کارکنان نسبت به آموزش آنها اقدام می‌کند، این برنامه‌های آموزشی شامل موارد زیر است:

- مهارت‌های راهبرد جست‌وجو در پایگاه‌های اطلاعاتی؛
- مهارت‌های بازیابی اطلاعات؛
- مهارت‌های جست‌وجوی وب؛
- مهارت‌های ارزیابی اطلاعات معتبر از نامعتبر.

کتابخانه‌ی بیمارستان در راستای آشنایی کاربران با خدمات کتابخانه و اطلاع‌رسانی پزشکی اقدامات زیر را برنامه‌ریزی می‌کند:

- برگزاری تورهای آشنایی با بخش‌ها و خدمات مختلف کتابخانه برای گروه‌های هدف؛
- توزیع و آشنایی با بروشورها و دست‌نامه‌های خدمات تخصصی کتابخانه؛
- آشنایی با مقررات، آئین‌نامه‌ها و راهنماها و منشور حقوق استفاده‌کنندگان؛
- معرفی دوره‌های آموزشی و کارگاه‌های تخصصی.

آموزش کتابداران و کارکنان کتابخانه

کتابخانه‌ی بیمارستان در راستای افزایش دانش تخصصی و مهارت‌های حرفه‌ای کتابداران و کارکنان کتابخانه نسبت به آموزش آنها اقدام می‌کند. این برنامه‌های آموزشی شامل موارد زیر است:

- ارتقاء سطح دانش و مهارت‌های تخصصی کارکنان کتابخانه؛
- مهارت‌های ارتباط بین فردی؛
- مهارت‌های بازیابی اطلاعات؛
- آشنایی با خط‌مشی و فرایندهای کتابخانه؛
- آشنایی با نظام مدیریت خودکار کتابخانه؛
- برگزاری کارگاه‌ها و دوره‌های مهارت‌های کتابدار بالینی؛
- مدیریت اطلاعات و استفاده از فناوری اطلاعات.

آموزش سواد اطلاعاتی

سواد اطلاعاتی به‌عنوان مجموعه‌ای از توانایی‌های مورد نیاز برای کتابداران و کاربران محسوب می‌شود. این توانایی‌ها شامل موارد زیر است:

- شناسایی نیاز اطلاعاتی؛

- شناسایی منابع اطلاعاتی تخصصی؛
 - شناسایی راهبرد جست و جو؛
 - بازیابی اطلاعات مناسب؛
 - ارزیابی کیفیت و کاربرد اطلاعات؛
 - تجزیه و تحلیل، درک و استفاده از اطلاعات برای تصمیم‌گیری مناسب؛
 - توانایی ارتقاء سواد اطلاعاتی کاربران به صورت حضوری و غیرحضوری.
- جهت افزایش سواد اطلاعاتی کتابداران و کاربران کتابخانه، کارگاه‌های آموزشی به طور مرتب برگزار می‌گردد.

خدمات همکاری بین کتابخانه‌ای

کتابخانه‌ی بیمارستان مطابق با خط‌مشی و فرایندهای سازمان مادر در حوزه‌ی خدمات همکاری بین کتابخانه‌ای اقدام می‌کند. این اقدامات شامل موارد زیر است:

- خدمات امانت و تهیه‌ی مواد بین کتابخانه‌ای؛
- تبادل اطلاعات و منابع الکترونیک؛
- همکاری‌های آموزشی (مدرس، فضا و تجهیزات)؛
- خدمات فنی و سازماندهی (فهرست‌نویسی و رده‌بندی).

خدمات آگاهی‌رسانی جاری

کتابخانه‌ی بیمارستان، خدمات آگاهی‌رسانی جاری را با هدف اطلاع‌رسانی مستمر به کاربران و به‌روزرسانی اطلاعات آنها فراهم می‌نماید. روش‌های آگاهی‌رسانی جاری شامل موارد زیر است:

- تارنمای کتابخانه‌ی بیمارستان؛
- شبکه‌های اجتماعی؛
- خبرنامه؛

- تابلو اعلانات؛
- استند بروشور و راهنماها.

خدمات ویژه‌ی بیمار

بیمارستان در راستای مأموریت خود در کنار خدمات کتابخانه و اطلاع‌رسانی پزشکی برای رفاه حال و ارتقاء سطح رضایت بیماران، خدمات ویژه‌ای را فراهم می‌نماید. خدمت کتابخانه به بیمار شامل موارد زیر است:

- تأمین و دسترس‌پذیری منابع علمی مناسب بیماران؛
- تأمین و دسترس‌پذیری منابع مناسب گروه‌های سنی مختلف، به‌ویژه کودکان؛
- تأمین منابع آموزش به بیمار؛
- تدوین مقررات و تمهیدات برای ارائه‌ی خدمات به بیماران و خانواده‌ی آنها؛
- فراهم‌سازی تجهیزات و امکانات برای ارائه‌ی خدمات به بیماران در کتابخانه؛
- ارائه‌ی خدمات تحویل مدرک در بالین بیمار (تحت نظر پزشک معالج)؛
- دسترس‌پذیری منابع اطلاعاتی علمی عمومی حوزه‌ی سلامت برای مراجعین سرپایی از طریق تراسی یا استند کتاب در سالن‌های انتظار؛
- برگزاری نشست‌های کتاب‌خوانی.